****

معاونت آموزشي

مركز مطالعات و توسعه آموزش علوم پزشکی

واحد برنامه­ریزی آموزشی

چارچوب طراحی«طرح دوره­»

**اطلاعات درس:**

گروه آموزشی ارایه دهنده درس: مراقبت ویژه و مدیریت پرستاری

عنوان درس: **الگوهای کیفیت و اعتباربخشی خدمات پرستاری**

کد درس:2060011

نوع و تعداد واحد[[1]](#footnote-1): 2.5 واحد (1.5 واحد نظری- ا واحد کارآموزی)

نام مسؤول درس: محمدعلی چراغی

مدرس/ مدرسان: محمدعلی چراغی

پیش­نیاز/ هم­زمان: نظریه های نوین مدیریت و رهبری در پرستاری- برنامه ریزی راهبردی و عملیاتی در پرستاری

رشته و مقطع تحصیلی: مدیریت پرستاری، کارشناسی ارشد

**اطلاعات مسؤول درس:**

رتبه علمی: استاد

رشته تخصصی: آموزش پرستاری

محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی تهران

تلفن تماس: 09122060739

نشانی پست الکترونیک: [mcheraghi@tums.ac.ir](mailto:mcheraghi@tums.ac.ir)

[Cheraghiali2000@yahoo.com](mailto:Cheraghiali2000@yahoo.com)

**توصیف کلی درس (انتظار می­رود مسؤول درس ضمن ارائه توضیحاتی کلی، بخش­های مختلف محتوایی درس را در قالب یک یا دو بند، توصیف کند):**

در این درس اصول و مبانی کیفیت مراقبت ها و روش های کنترل، ارزیابی و بهبود مداوم کیفیت خدمات پرستاری در سه بعد ساختار، فرآیند و برآیند با تأکید بر اعتباربخشی خدمات و نحوه ارائه خدمات مددجو محور مورد بحث و تحلیل قرار خواهد گرفت.

**اهداف کلی/ محورهای توان­مندی:**

دانشجویان در این درس ضمن شناخت الگوهای کیفیت، با مبانی و اصول مدیریت کیفیت و اعتباربخشی خدمات آشنا شده و توانمندی لازم در جهت ارتقاء کیفیت و بهره وری خدمات پرستاری را با بهره گیری از نظریه های کنترل کیفیت، استانداردهای مراقبت و اعتباربخشی خدمات کسب نمایند.

**اهداف اختصاصی/ زیرمحورهای هر توان­مندی:**

پس از پایان این درس انتظار می­رود که فراگیر با موارد ذیل آشنایی مطلوب کسب کرده و در واحد کارآموزی به کار ببندد:

1. اصول، مبانی و مفاهیم کیفیت و کنترل آن.
2. اهداف و وظایف مدیران و رهبران پرستاری در کنترل کیفیت.
3. تعاریف کیفیت مراقبت های پرستاری و روش های کنترل آن.
4. فرآیند کنترل کیفیت مراقبت های پرستاری.
5. مفهوم استاندارد و نحوه تهیه و تدوین آن.
6. حسابرسی خدمات پرستاری و روش های آن.
7. نظریه ها و الگوهای کیفیت در سازمان.
8. مدل های ارتقاء کیفیت و مدل مدیریت کیفیت جامع
9. اصول، مبانی و مفاهیم اعتباربخشی در بیمارستان.
10. گزارش خطا و نقش آن در کنترل کیفیت مراقبت ها و اعتبار بخشی خدمات
11. روش های بهبود و تسهیل گزارشات خطاهای مراقبتی

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **رویکرد آموزشی[[2]](#footnote-2):**  مجازی[[3]](#footnote-3) |  حضوری |  \*ترکیبی[[4]](#footnote-4) |

**روش­های یاددهی- یادگیری با عنایت به رویکرد آموزشی انتخاب شده:**

**رویکرد مجازی**

 \*کلاس وارونه

 یادگیری مبتنی بر بازی دیجیتال

 یادگیری مبتنی بر محتوای الکترونیکی تعاملی

\* یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 \*یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر سناریوی متنی

 یادگیری مبتنی بر مباحثه در فروم

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد حضوری**

 \*سخنرانی تعاملی (پرسش و پاسخ، کوئیز، بحث گروهی و ...)

 بحث در گروههای کوچک

 ایفای نقش

\* یادگیری اکتشافی هدایت شده

 یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

 \*یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

 یادگیری مبتنی بر سناریو

 استفاده از دانشجویان در تدریس (تدریس توسط همتایان)

 یادگیری مبتنی بر بازی

سایر موارد (لطفاً نام ببرید) -------

**رویکرد ترکیبی**

ترکیبی از روش­های زیرمجموعه رویکردهای آموزشی مجازی و حضوری، به کار می­رود.

لطفا نام ببرید .................... مبتنی بر روش دانشجو محوری و به صورت تدریس معکوس(Flipped classroom) تعدیل شده بوده که به شیوه سخنرانی و مشارکتی با پرسش و پاسخ، بحث گروهی و ارائه خلاصه مقالات و منابع مطالعه شده پیرامون موضوعات کلاس، انجام خواهد گرفت.

**تقویم درس:**

| نام مدرس/ مدرسان | فعالیت­های یادگیری/ تکالیف دانشجو | روش تدریس | عنوان مبحث | جلسه |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| چراغی | **تامل و بیان تجربیات زیسته و انتظارات** | **سخنرانی، بحث** | ارائه طرح درس تئوری و بالینی  آشنایی با اهداف درسی و نحوه انجام فعالیت های آموزشی مربوطه | 1 |
|  | **بحث تعاملی و تاملی** |  | مقدمه ایی بر اهمیت کنترل و کنترل کیفیت در پرستاری  معرفی نقش های رهبران و عملکردهای مدیران در کنترل کیفیت مراقبت های پرستاری | 2 |
|  |  |  | مفهوم کیفیت مراقبت های پرستاری  آشنایی با گام های فرآیند کنترل کیفیت | 3 |
|  |  |  | استانداردها، تعریف، انواع و تهیه و تدوین آن | 4 |
|  |  |  | حسابرسی خدمات پرستاری و انواع آن | 5 |
|  |  |  | معرفی زبان های استاندارد شده پرستاری | 6 |
|  |  |  | مقدمه ایی بر مدل های ارتقاء کیفیت، مدل مدیریت کیفیت جامع (TQM) | 7 |
|  |  |  | ضرورت اجرای کنترل کیفیت و افراد مشارکت کننده در این فرآیند | 8 |
|  |  |  | کارت های گزارش، گزارش خطا، نقش آن در کنترل کیفیت مراقبت ها و اقدامات مؤثر در گزارش خطا | 9 |
|  |  |  | اعتبار بخشی در نظام سلامت و پرستاری | 10 |
|  |  |  | سازمان های بررسی کننده استانداردهای حرفه ای | 11 |
|  |  |  | کمیسیون مشترک اعتباربخشی سازمان های خدمات بهداشتی (JCAHO) و اقدامات مرتبط | 12 |
|  |  |  | الگوهای اعتباربخشی خدمات پرستاری در بیمارستان ها | 13 |
|  |  |  | الگوهای اعتباربخشی خدمات پرستاری در بیمارستان های ایران | 14 |
|  |  |  | تحلیل معیارها و سنجه های اعتباربخشی پرستاری | 15 |
|  |  |  | کارت های گزارش، گزارش خطا، نقش آن در کنترل کیفیت مراقبت ها و اقدامات مؤثر در گزارش خطا | 16 |

**وظایف و انتظارات از دانشجو (**منظور وظایف عمومی دانشجو در طول دوره است. وظایف و انتظاراتی نظیر حضور منظم در کلاس درس، انجام تکالیف در موعد مقرر، مطالعه منابع معرفی شده و مشارکت فعال در برنامه­های کلاس[[5]](#footnote-5))

1. حضور فعال در کلاس طبق برنامه ریزی و اهداف آموزشی.
2. شرکت در بحث گروهی با استناد بر مرور منابع مرجع و مقالات.
3. شرکت در آزمون های دوره ای و پایان ترم.

**روش ارزیابی دانشجو:**

* ذکر نوع ارزیابی (تکوینی/تراکمی)[[6]](#footnote-6)
* ذکر روش ارزیابی دانشجو
* ذکر سهم ارزشیابی هر روش در نمره نهایی دانشجو
* **ارزیابی تکوینی (سازنده)[[7]](#footnote-7):** ارزیابی دانشجو در طول دوره­ آموزشی با ذکر فعالیت­هایی که دانشجو به طور مستقل یا با راهنمایی استاد انجام می­دهد. این نوع ارزیابی می­تواند صرفا با هدف ارایه بازخورد اصلاحی و رفع نقاط ضعف و تقویت نقاط قوت دانشجو صورت پذیرفته و یا با اختصاص سهمی از ارزیابی به آن، در نمره دانشجو تأثیرگذار باشد و یا به منظور تحقق هر دو هدف، از آن استفاده شود. نظیر: انجام پروژه­های مختلف، آزمون­های تشخیصی ادواری، آزمون میان ترم مانند کاربرگ­های کلاسی و آزمونک (کوییز) های کلاسی
* **ارزیابی تراکمی (پایانی)[[8]](#footnote-8):** ارزیابی دانشجو در پایان دوره است که برای مثال می­تواند شامل موارد زیر باشد:
* آزمون­های کتبی، شفاهی و یا عملی با ذکر انواع آزمون­ها­ برای مثال آزمون­های کتبی شامل آزمون­های کتبی بسته پاسخ اعم از «چندگزینه­ای»، «جورکردنی گسترده»، «درست- نادرست» و آزمون­های کتبی باز پاسخ اعم از تشریحی و کوته پاسخ، آزمون­های استدلالی نظیر آزمون ویژگی­های کلیدی، سناریونویسی با ساختن فرضیه و ....، آزمون­های عملی که برای مثال می­تواند شامل انواع آزمون­های ساختارمند عینی نظیر OSCE[[9]](#footnote-9)، OSLE[[10]](#footnote-10) و ... و یا ارزیابی مبتنی بر محل کار[[11]](#footnote-11) با استفاده از ابزارهایی نظیر[[12]](#footnote-12)DOPS، لاگ­بوک[[13]](#footnote-13)، کارپوشه (پورت فولیو)[[14]](#footnote-14)، ارزیابی 360 درجه[[15]](#footnote-15) و ..... باشد.

**روش ارزشیابی: تکوینی/تراکمی**

|  |  |
| --- | --- |
| **نمره** | **نحوه ارزشیابی** |
| 10% | حضور فعال و منظم |
| 20% | ارائه مقاله و یا ابزار مطالعه تحقیقی مرتبط با موضوع درس و در جهت مشارکت در ارائه مبحث، مطابق با تقویم کلاسی |
| 70% | مرور منابع مرجع (Text Review)، بررسی آخرین پژوهش ها در مجلات مرتبط (Journal Watching)، بررسی سایت های مرتبط بین المللی و ملی (Site and website Watching) مرتبط با موضوع هر جلسه و مشارکت در تبیین مبحث مورد تدریس\*  \* لازم است دانشجو مطالب ارائه شده قبلی استاد را مطالعه کرده و با تکمیل اسلایدها، مبحث مورد نظر در کلاس ارائه شود. به این صورت که دانشجو موظف است از طریق ارائه مرور مطالب مرجع مطالعه شده، در تدریس مبحث مورد نظر و بحث راجع به ابعاد مختلف آن موضوع، مشارکت جدی و فعال داشته باشد. |

**منابع:** منابع شامل کتاب­های درسی، نشریه­های تخصصی، مقاله­ها و نشانی وب­سایت­های مرتبط می­باشد.

الف) کتب:

1. Mariner Tomy, A. (2015) **Guide to nursing management and leadership**. 7th Ed. Mosby, USA.
2. Marquis, B. L., Hustone, C.J. (2017) **Leadership roles and management functions in nursing**. 6th Ed. Lippincott, Williams & Wilkins, USA.

ب) مقالات:

ج) محتوای الکترونیکی:

1. Joint Commission International: A Global Leader for Health care.
2. [Journal of Nursing Care Quality - Wolters Kluwer.](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiLi9yc9NHrAhWJ2BQKHYm7CRkQFjAEegQIBBAB&url=https%3A%2F%2Fshop.lww.com%2FJournal-of-Nursing-Care-Quality%2Fp%2F1057-3631&usg=AOvVaw37uFf8XDjYXUNZIwAy9LO-)
3. [Journal of Nursing Management - Wiley Online Library](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiykPPs9NHrAhVvA2MBHT5pD4gQFjABegQIARAC&url=https%3A%2F%2Fonlinelibrary.wiley.com%2Fjournal%2F13652834&usg=AOvVaw0N2YaP17QE6x_GsrujBo_q)
4. Journal of Nursing Care Quality-Lippincott

د) منابع برای مطالعه بیشتر:

1. **پرستاری و اعتباربخشی نسل سوم و چهارم**،پنجم وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

1. مشتمل بر: نظري، عملي و یا نظري- عملي به تفكيك تعداد واحدهاي مصوب. (مثال: 2 واحد نظری، 1 واحد عملی) [↑](#footnote-ref-1)
2. . Educational Approach [↑](#footnote-ref-2)
3. . Virtual Approach [↑](#footnote-ref-3)
4. . Blended Approach:Blended learning is an approach to education that combines online educational materials and opportunities for interaction online with traditional place-based classroom methods. [↑](#footnote-ref-4)
5. . این وظایف مصادیقی از وظایف عمومی هستند و می­توانند در همه انواع دوره­های آموزشی اعم از حضوری و مجازی، لحاظ گردند. [↑](#footnote-ref-5)
6. . در رویکرد آموزشی مجازی، سهم ارزیابی تکوینی بیش از سهم ارزیابی تراکمی باشد. [↑](#footnote-ref-6)
7. . Formative Evaluation [↑](#footnote-ref-7)
8. . Summative Evaluation [↑](#footnote-ref-8)
9. . Objective Structured Clinical Examination [↑](#footnote-ref-9)
10. . Objective Structured Laboratory Examination [↑](#footnote-ref-10)
11. . Workplace Based Assessment [↑](#footnote-ref-11)
12. . مشاهده مستقیم مهارت­های بالینی Direct Observation of Procedural Skills: روشی است که به طور ویژه، برای ارزیابی مهارت­های عملی (پروسیجرها) طراحی شده است. در این روش فراگیر در حين انجام پروسيجر، مورد مشاهده قرار مي­گیرد و عملکرد وي بر اساس يک چک ليست ساختارمند، ارزيابي مي­شود.. با اين روش، بعد از هر بار انجام آزمون، نقاط قوت و ضعف فراگير شناسايي مي شوند. فرايند مشاهده فراگير در حدود ۱۵ دقيقه و ارائه بازخورد به وي حدود ۵ دقيقه به طول مي­انجامد. [↑](#footnote-ref-12)
13. . Logbook [↑](#footnote-ref-13)
14. . Portfolio [↑](#footnote-ref-14)
15. . Multi Source Feedback (MSF) [↑](#footnote-ref-15)